

Supernote 私有云部署手册

1. 前置信息	2
2. 系统要求	2
2.1 硬件配置	2
2.2 支持的操作系统	2
2.3 组件信息	2
3. NAS 部署流程	3
3.1 安装 ContainerManager	3
3.2 开启 SSH 连接	5
3.3 创建安装目录	6
3.4 连接 NAS	9
3.6 切换用户	10
3.7 部署私有云程序	10
3.8 部署完成	11
4. Linux 服务器部署流程	12
4.1 连接 Linux 服务器	12
4.2 切换用户	13
4.3 创建安装目录	13
4.4 部署私有云程序	13
4.5 部署完成	14
5. 附录	15
5.1 开启私有云	15
5.2 注意事项	16
5.3 常见问题	17
5.4 技术支持	17

1. 前置信息

感谢您选用 Supernote Private Cloud 服务。在开始部署前，请仔细阅读以下要点：

- **兼容性：**本手册以群晖 DS423+（DSM 7.2.2）为例，其他品牌及型号请参考对应 NAS 厂商官网
- 网络要求：NAS 或服务器设备需保持互联网连接（用于组件下载）
- 注意事项：目前暂不支持 Windows 系统部署，安装完成之后请勿修改或删除安装目录下自动生成的目录结构及文件。
- 所有的操作均需要 NAS 或服务器已经接入到局域网，并且能够正常使用管理员登录才能进行私有云程序的部署。
- 如果您想将私有云程序部署在您的 Linux 服务器上，请直接跳转至 [4. Linux 服务器部署流程](#)

2. 系统要求

2.1 硬件配置

组件	最低要求
CPU	2 核
内存	2GB
存储	50GB

2.2 支持的操作系统

示例 NAS 品牌	示例型号
Synology	DS423+
其它品牌及型号	参考对应 NAS 厂商官网
Linux 发行版	版本
CentOS	7
Ubuntu	16.04/22.04 LTS
Debian	12

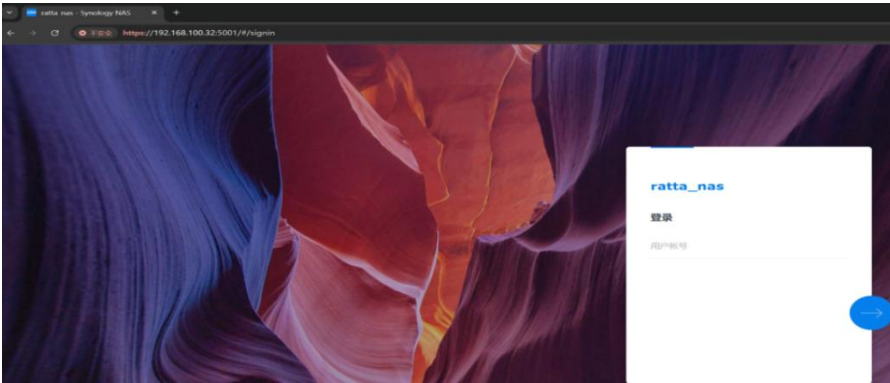
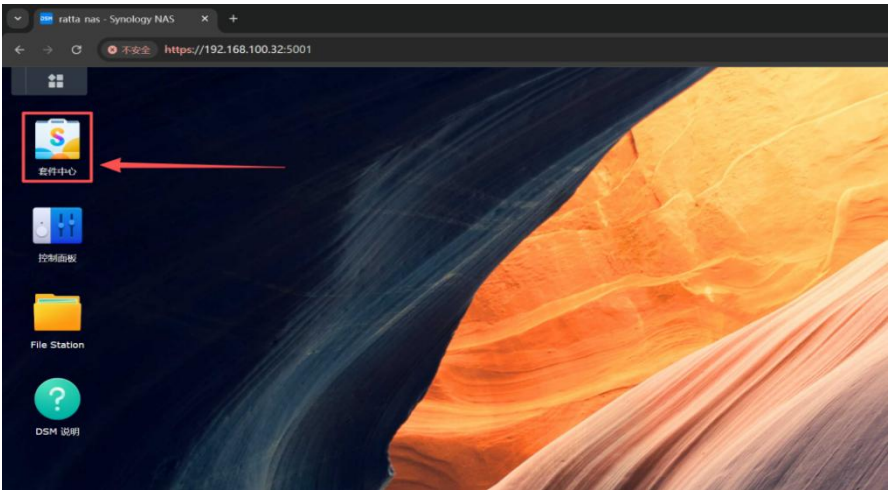
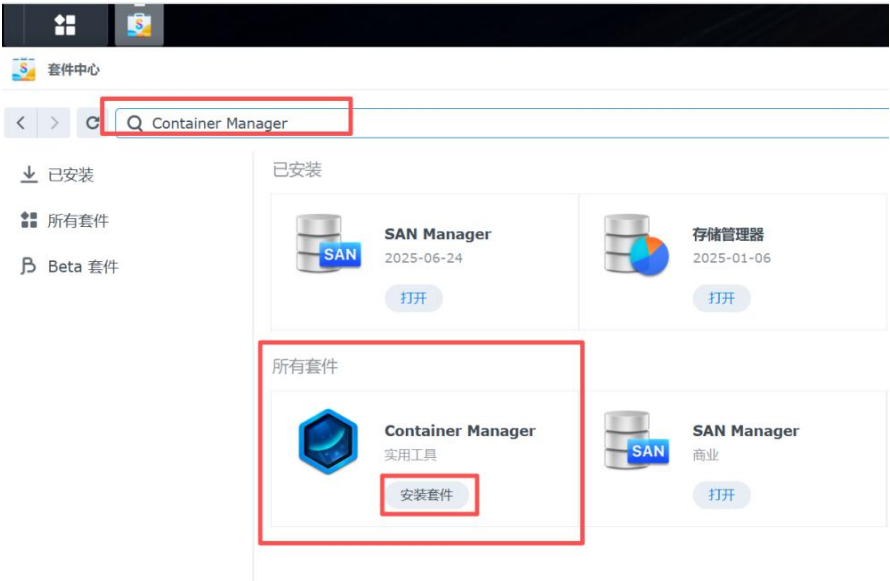
2.3 组件信息

组件	组件说明
Container Manager	容器插件
redis	缓存服务
mairadb	数据库服务
notelib	笔记转换服务
supernote-service	私有云程序

3. NAS 部署流程

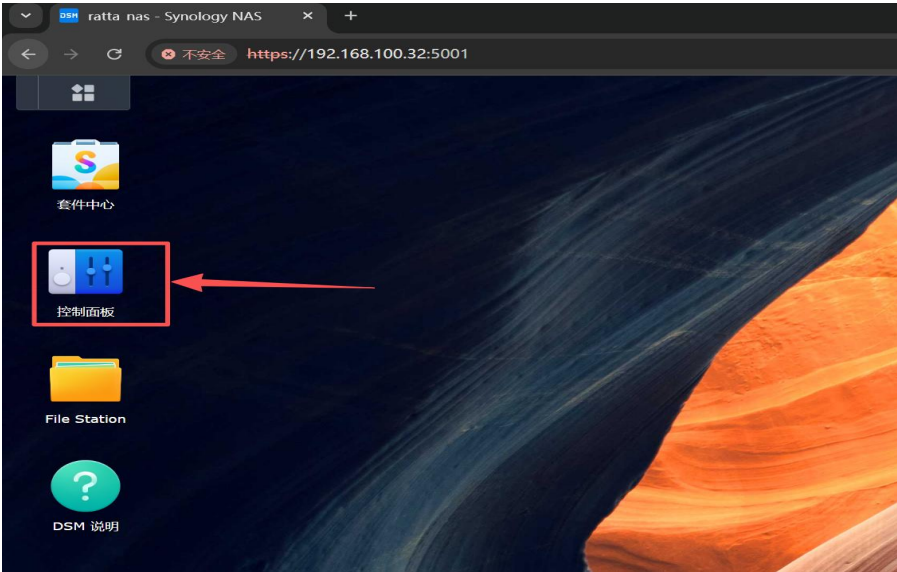
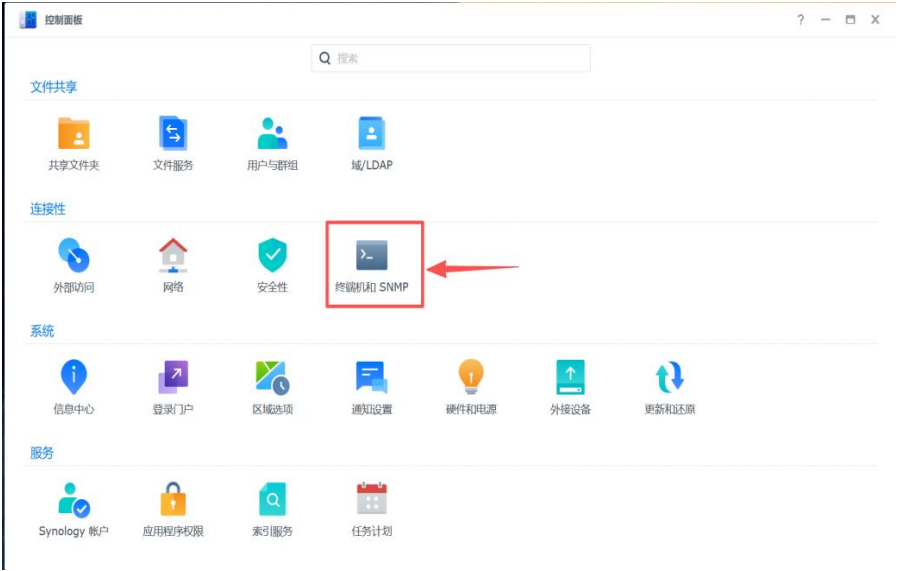
- 小提示：如果 NAS 设备已经安装了 Container Manager 及开启了 SSH 功能，可直接跳转 [3.3 创建安装目录](#)

3.1 安装 ContainerManager

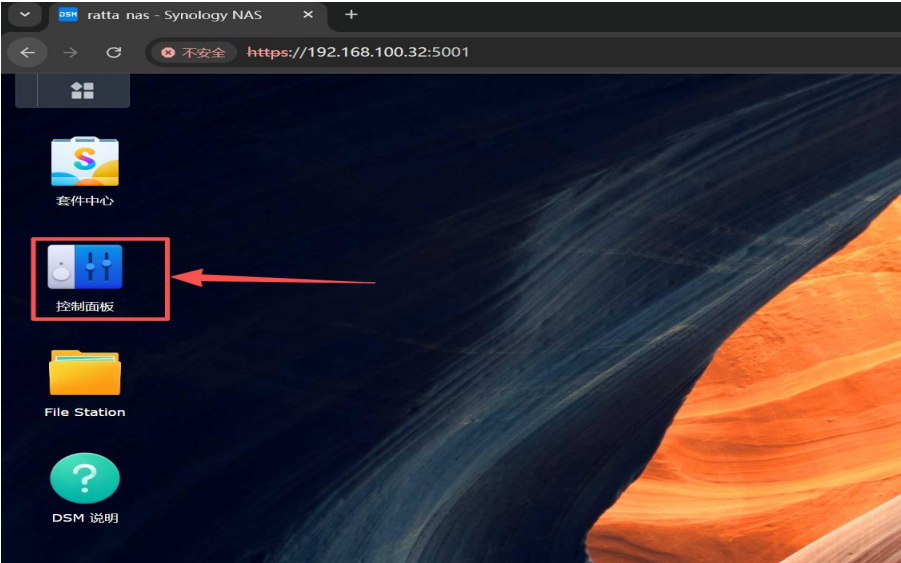
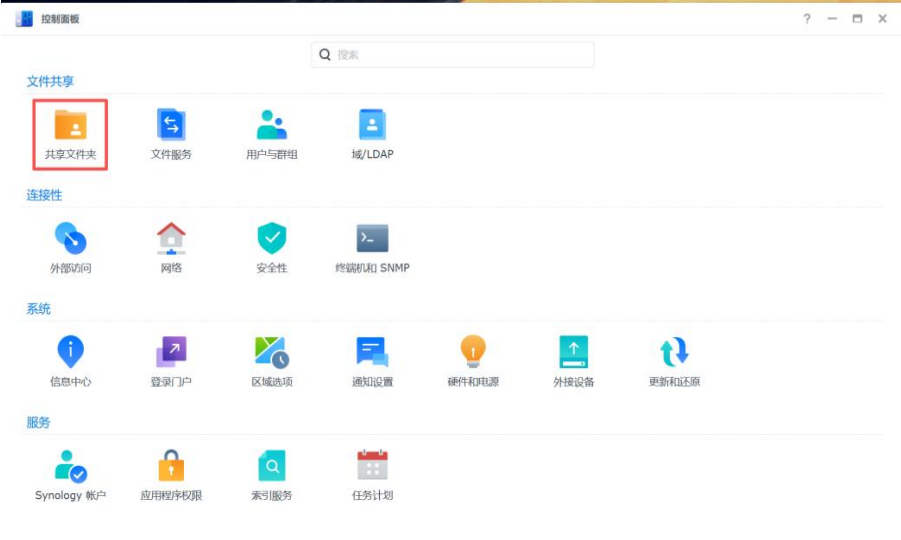
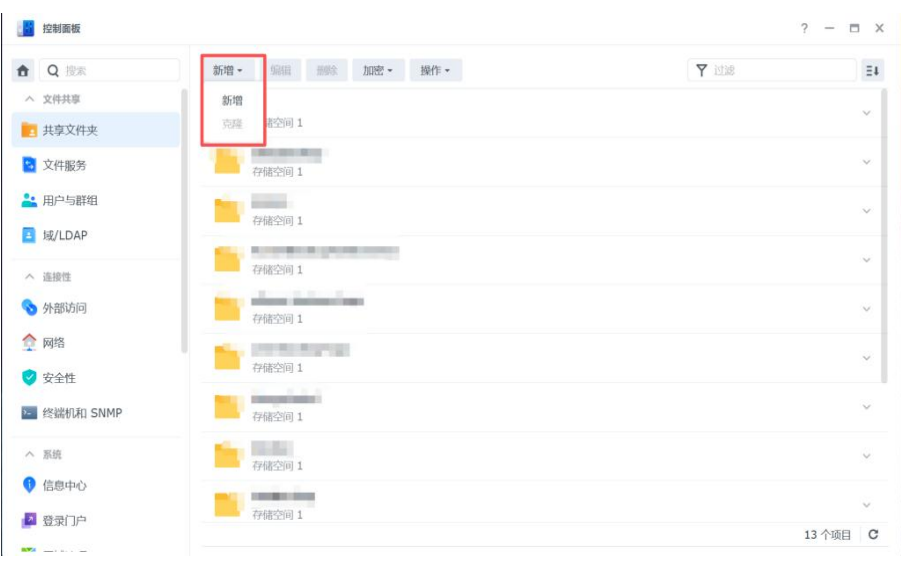
步骤	示例
登录 NAS	
打开 NAS 的 套件中心	
搜索并安装 Container Manager 插件	

配置桥接网络	注意：如果默认子网与内网的其它设备发生冲突，请自定义子网 Container Manager - 安装套件 配置桥接网络 在 Container Manager 中设置专用子网以进行容器间通信。 子网： 172.17.0.1/16（默认） 注意：如果默认子网与网络上的其他设备发生冲突，请自定义子网设置。 下一步												
完成安装	Container Manager - 安装套件 再次检查设置 向导将会应用下列设置并开始安装套件。 <table><tr><th>项目</th><th>数值</th></tr><tr><td>套件名称</td><td>Container Manager</td></tr><tr><td>最新在线版本</td><td>24.0.2-1543</td></tr><tr><td>开发者</td><td>Docker Inc.</td></tr><tr><td>发布人员</td><td>Synology Inc.</td></tr><tr><td>描述</td><td>Container Manager 是一个轻量级虚拟化应用程序，它可让您在 DSM 上运行世界各地的开发人员创建的数千种容器应用程序。极受欢迎的内置映像存储库 Docker Hub 可让您发掘其他才华洋溢的开发人员所共享的应用程序。</td></tr></table> ☒ 安装完成后立即启动 上一步 完成	项目	数值	套件名称	Container Manager	最新在线版本	24.0.2-1543	开发者	Docker Inc.	发布人员	Synology Inc.	描述	Container Manager 是一个轻量级虚拟化应用程序，它可让您在 DSM 上运行世界各地的开发人员创建的数千种容器应用程序。极受欢迎的内置映像存储库 Docker Hub 可让您发掘其他才华洋溢的开发人员所共享的应用程序。
项目	数值												
套件名称	Container Manager												
最新在线版本	24.0.2-1543												
开发者	Docker Inc.												
发布人员	Synology Inc.												
描述	Container Manager 是一个轻量级虚拟化应用程序，它可让您在 DSM 上运行世界各地的开发人员创建的数千种容器应用程序。极受欢迎的内置映像存储库 Docker Hub 可让您发掘其他才华洋溢的开发人员所共享的应用程序。												
查看安装是否成功	套件中心的 Container Manager 显示为已启动状态表示安装成功 套件中心 < > 🔍 Container Manager 已安装 所有套件 Beta 套件 Container Manager 已启动 打开 Container Manager 是一个轻量级虚拟化应用程序，它可让您在 DSM 上运行世界 其他信息 开发者：Docker Inc. 发布人员：Synology Inc. 最新在线版本：24.0.2-1543 类别：实用工具 推荐套件												

3.2 开启 SSH 连接

步骤	示例
打开 控制面板	
选择 终端机和 SNMP	
勾选 启动 SSH 功能	

3.3 创建安装目录

步骤	示例
打开 控制面板	
选择 共享文件夹	
点击 新增 创建共享文件夹	

设置 名称、所在位置、启用回收站 创建共享文件夹	1. 名称: 自定义 (此目录为安装目录及数据存储目录) 2. 所在位置: 选择创建共享文件夹所在的磁盘空间, 如果为存储空间 1, 则表示为 volume1, 如果是 2 则为 volume2 3. 启用回收站: 建议勾选启用回收站功能 共享文件夹创建向导 设置基本信息 名称 *: sq-private-cloud-service 描述: 所在位置: 存储空间 1: Btrfs ☐ 在“网上邻居”隐藏此共享文件夹 ☐ 对没有权限的用户隐藏子文件夹和文件 ☒ 启用回收站 ☒ 只允许管理者访问 注意: 如何设置回收站清空计划 * 字段不允许空白 下一步
跳过 启用额外的保护措施	共享文件夹创建向导 启用额外的保护措施 ☒ 跳过 ☐ 通过加密以保护此共享文件夹 加密此共享文件夹的内容以提升数据安全性。了解更多 ☐ 通过 WriteOnce 来保护此共享文件夹 启用基于 WORM (单写多读) 技术的 WriteOnce 功能, 保护文件在指定期间内无法进行修改、删除或重命名。了解更多 上一步 下一步
配置高级配置	共享文件夹创建向导 配置高级设置 ☐ 启用数据总和检查码以实现高级数据完整性 提供文件自我修复和数据清理, 以确保数据完整性。 ☐ 启用文件压缩 ☐ 启用共享文件夹空间配额 0 GB 注意: 为确保服务质量, 若符合以下情景, 建议您不要启用数据总和检查码: 在此共享文件夹中托管数据库或虚拟机 在此共享文件夹中存储 Surveillance Station 录制文件 使用 Active Backup for Business 代理程序备份整台 Synology NAS 上一步 下一步

确认设置

共享文件夹创建向导

确认设置

项目	数值
名称	sn-private-cloud-service
描述	
所在位置	存储空间 1: Btrfs
是否显示	
回收站	已启用, 仅限管理员
数据完整性保护	
文件压缩	
配额	

上一步

下一步

配置用户权限

共享文件夹创建向导

配置用户权限

本地用户

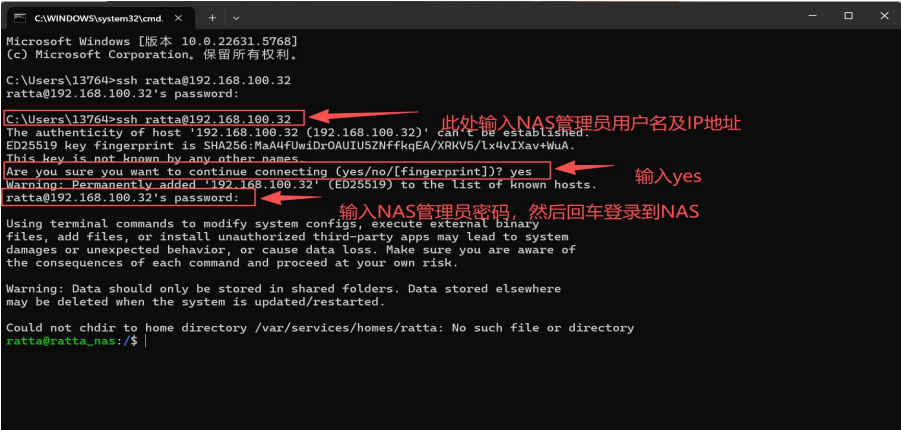
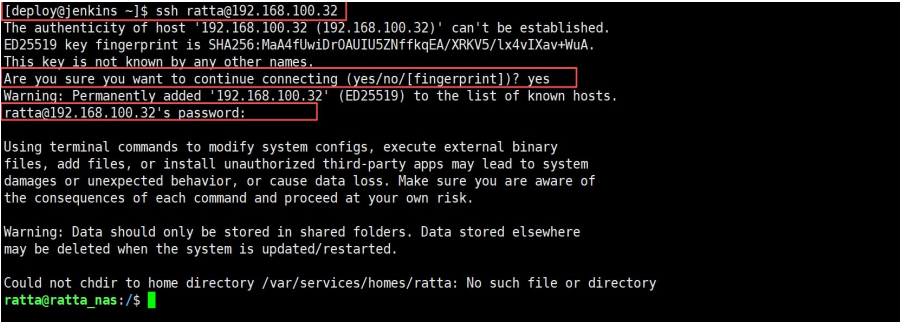
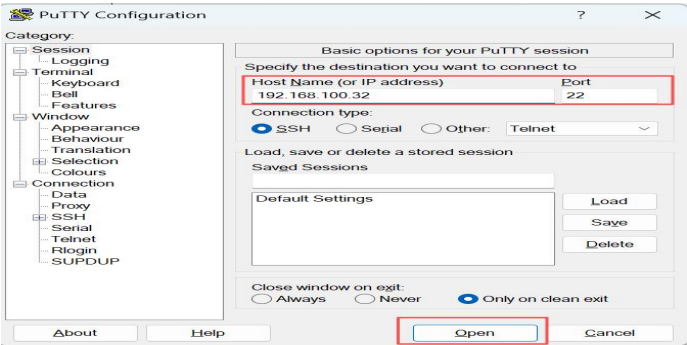
Q 搜索

名称	预览	群组权限	禁止访问	可读写	只读	自定义
admin	可读写	可读写	☐	☐	☐	☐
		-	☐	☐	☐	☐
		-	☐	☐	☐	☐
		-	☐	☐	☐	☐
		-	☐	☐	☐	☐
		-	☐	☐	☐	☐
ratta	可读写	可读写	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
		-	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐

12 个项目

应用

3.4 连接 NAS

ssh NASusername@NAS_IP #示例：ssh ratta@192.168.100.32	
系统	示例
Windows10 以上	1. 按住键盘的 Win+R --> 输入 cmd --> 回车，即可弹出 windows 系统自带的命令行界面 2. 输入 ssh NASusername@NAS_IP #示例：ssh ratta@192.168.100.32 3. SSH 登录需要使用 NAS 管理员确保有足够的权限安装 Supernote Private Cloud 程序 
Mac/Linux 用户	如果你是 MacOS 或 Linux 操作系统，则可以直接在命令行终端输入命令进行远程连接。以 Linux 操作系统为例 
使用 Putty 连接 NAS	您也可以使用第三方远程工具（如 PuTTY）远程连接 NAS。点击下方链接下载并安装即可使用。 https://private-data.supernote.com/cloud/putty.msi Host Name: NAS IP Port: NAS SSH 端口号 

--	--

3.6 切换用户

部署 Supernote Private Cloud 程序需要使用 NAS 或服务器的 root 用户权限，Supernote Private Cloud 程序只会在你的安装目录下生成一些必要的配置文件，并不会获取 NAS 或服务器其它任何分区的配置以及你的文件。

系统	示例
Windows10 以上 MacOS Linux	无论是 Windows、MacOS 或 Linux 均使用此步骤进行切换 示例: <code>sudo su - root</code> <pre> ratta@ratta_nas:/\$ sudo su - root Password: root@ratta_nas:~# </pre>

3.7 部署私有云程序

步骤	示例
进入安装目录	如果你的 NAS 设备有多块磁盘，则需要确认你创建的安装目录所在的磁盘，具体可以查看创建安装目录章节，如果你选择的存储空间为 1，则进入 /volume1/安装目录，以此类推 示例: <code>cd /volume1/sn-private-cloud-service</code> <pre> root@ratta_nas:~# cd /volume1/sn-private-cloud-service/ root@ratta_nas:/volume1/sn-private-cloud-service# </pre>
下载安装脚本	下载地址: https://private-data.supernote.com.cn/cloud/install.sh 示例: <code>curl -o \$(pwd)/install.sh https://private-data.supernote.com.cn/cloud/install.sh</code> <pre> root@ratta_nas:/volume1/sn-private-cloud-service# curl -o \$(pwd)/install.sh https://private-data.supernote.com.cn/cloud/install.sh % Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current Dload Upload Total Spent Left Speed 100 34327 100 34327 0 0 51110 0 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 51081 root@ratta_nas:/volume1/sn-private-cloud-service# </pre>
脚本授予执行权限	示例: <code>chmod +x install.sh</code> <pre> root@ratta_nas:/volume1/sn-private-cloud-service# chmod +x install.sh root@ratta_nas:/volume1/sn-private-cloud-service# </pre>
执行安装脚本	示例: <code>./install.sh</code> <pre> root@ratta_nas:/volume1/sn-private-cloud-service# ./install.sh 安装过程即将开始，请保持部署工具运行！ === Supernote 私有云安装 === 欢迎使用 supernote private cloud 部署脚本！ Supernote </pre>

3.8 部署完成

➤ 部署完成之后请勿删除或修改注意事项里面所标注的目录 [5.2 注意事项](#)

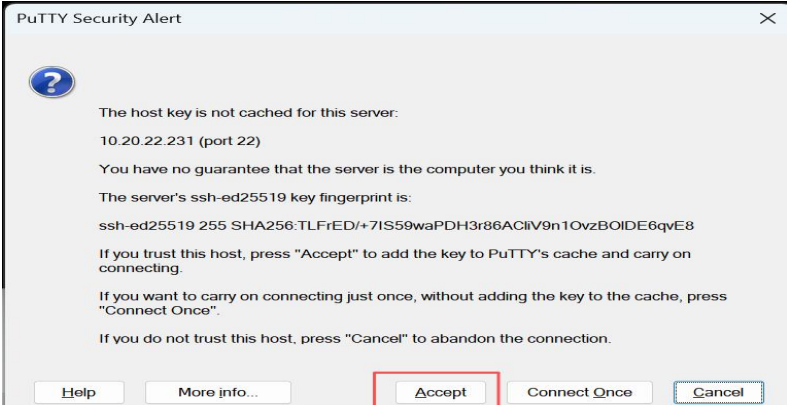
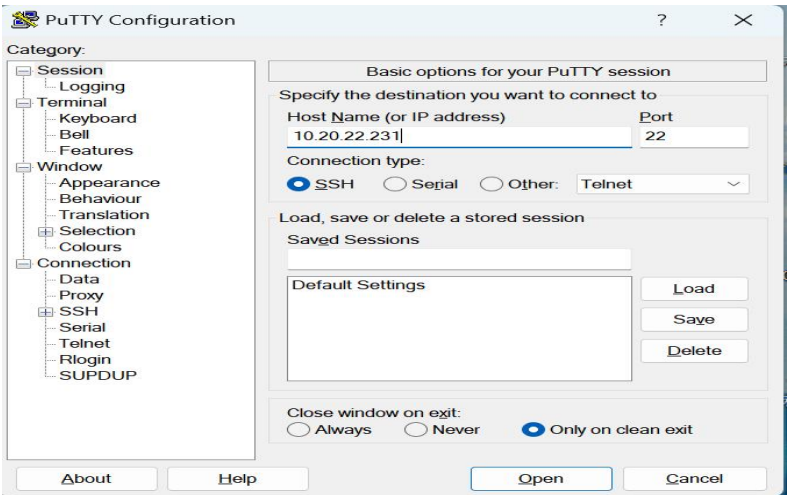
步骤	示例	
安装完成	等待 install.sh 脚本执行完成，出现如下页面则表示安装完成，如出现安装失败请查看 5.3 常见问题	
	<pre>===== 成功在群晖NAS上安装 Supernote 私有云 ===== Supernote Cloud Web 访问地址: http://192.168.100.32:19072 安装目录: /volume1/sn-private-cloud-service 数据目录: /volume1/sn-private-cloud-service/sndata/ 群晖管理提示: 1. 您可以通过群晖的'Docker'应用管理这些容器 2. 建议在'容器'设置中启用自动启动 3. 数据备份请备份整个 /volume1/sn-private-cloud-service/sndata/ 目录 使用以下命令管理服务: 帮助信息: cd /volume1/sn-private-cloud-service && ./install.sh -h 启动服务: cd /volume1/sn-private-cloud-service && docker-compose up -d 停止服务: cd /volume1/sn-private-cloud-service && docker-compose down 查看日志: cd /volume1/sn-private-cloud-service && docker-compose logs 更新系统: cd /volume1/sn-private-cloud-service && ./install.sh --update ===== root@ratta nas:/volume1/sn-private-cloud-service#</pre>	
目录及帮助说明	注意：以下所有操作都需要在安装目录下进行	
	Supernote Private Cloud Web 访问地址	请通过浏览器打开此地址进行私有云注册
	安装目录	私有云程序安装的目录
	文件数据目录	存放同步文件
	日志目录	supernote 私有云程序日志文件
	停止缓存服务	docker-compose stop redis
	停止数据库服务	docker-compose stop mariadb
	停止笔记转换服务	docker-compose stop notelib
	停止私有云服务	docker-compose stop supernote-service
	停止所有服务	docker-compose stop redis mariadb notelib supernote-service
	启动所有服务	docker-compose up -d
	升级服务	./install.sh --update
	查看帮助信息	./install.sh -h

4. Linux 服务器部署流程

- 私有云程序支持在 Linux 上部署，支持的 Linux 系统发行版请参考 [2.2 支持的操作系统](#)
- 连接 Linux 服务器可通过 Windows 系统自带的命令行窗口连接或通过第三方 SSH 工具进行连接，工具下载地址：<https://private-data.supernote.com.cn/cloud/putty.msi>，或者可以使用其它第三方 SSH 工具连接到你的 Linux 服务器

4.1 连接 Linux 服务器

- 以 Putty 连接 Ubuntu 系统为例

ステップ:	示例
Windows10 以上	版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。 安装最新的 PowerShell，了解新功能和改进！https://aka.ms/PSWindows <pre>PS C:\Users\13764> ssh ubuntu@10.20.22.231 The authenticity of host '10.20.22.231 (10.20.22.231)' can't be established. ED25519 key fingerprint is SHA256:TLFrED/+7IS59waPDH3r86ACliV9n10vzBOlDE6qvE8. This key is not known by any other names. Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])? yes Warning: Permanently added '10.20.22.231' (ED25519) to the list of known hosts. ubuntu@10.20.22.231's password:</pre>
使用 putty 连接	Host Name: 填入 Linux 服务器 IP Port: 填入 SSH 端口号 

登录服务器	Login as: 输入 Linux 服务器用户名 Password: 输入 Linux 服务器密码 <pre>ubuntu@private-cloud: ~ login as: ubuntu ubuntu@10.20.22.231's password: Welcome to Ubuntu 24.04.1 LTS (GNU/Linux 6.8.0-79-generic x86_64) * Documentation: https://help.ubuntu.com * Management: https://landscape.canonical.com * Support: https://ubuntu.com/pro System information as of Mon Sep 1 06:31:48 AM UTC 2025 System load: 0.11 Temperature: 100.0 C Usage of /: 38.7% of 13.67GB Processes: 168 Memory usage: 9% Users logged in: 1 Swap usage: 0% IPv4 address for ens160: 10.20.22.231 Expanded Security Maintenance for Applications is not enabled. 136 updates can be applied immediately. To see these additional updates run: apt list --upgradable Enable ESM Apps to receive additional future security updates. See https://ubuntu.com/esm or run: sudo pro status Last login: Mon Sep 1 06:31:49 2025 from 192.168.120.8 ubuntu@private-cloud:~\$</pre>
-------	---

4.2 切换用户

➤ 在 Linux 服务器上部署私有云程序需要使用 root 权限

系统	示例
Windows10 以上 MacOS Linux	无论是 Windows、MacOS 或 Linux 均使用此步骤进行切换 命令格式如: <code>sudo su - root</code> <pre>ratta@ratta_nas:/\$ sudo su - root Password: root@ratta_nas:~# </pre>

4.3 创建安装目录

- 需要选择一个磁盘空间大于 50GB 的分区创建安装目录，请参考 [2.1 硬件配置](#)
- 以下创建目录示例为 /data/supernote 目录

步骤	示例
创建安装目录	命令格式: <code>mkdir -pv /data/supernote</code> <pre>root@private-cloud:~# mkdir -pv /data/supernote root@private-cloud:~#</pre>

4.4 部署私有云程序

➤ 服务器上部署私有云与 NAS 上部署私有的流程基本相同，请参考 [3.7 部署私有云程序](#)

步骤	示例
下载安装脚本	下载地址: https://private-data.supernote.com.cn/cloud/install.sh 示例: <code>curl -o \$(pwd)/install.sh https://private-data.supernote.com.cn/cloud/install.sh</code> <pre>root@private-cloud:/data/supernote# wget https://private-data.supernote.com.cn/cloud/install.sh --2025-09-01 06:53:14-- https://private-data.supernote.com.cn/cloud/install.sh Resolving private-data.supernote.com.cn (private-data.supernote.com.cn)... 106.14.228.188 Connecting to private-data.supernote.com.cn (private-data.supernote.com.cn)[106.14.228.188]:443... connected. HTTP request sent, awaiting response... 200 OK Length: 33399 (33K) [application/x-sh] Saving to: 'install.sh' install.sh 100%[=====] 2025-09-01 06:53:14 (62.0 MB/s) - 'install.sh' saved [33399/33399] root@private-cloud:/data/supernote#</pre>
授予脚本执行权限	示例: <code>chmod +x install.sh</code>

执行安装脚本	执行安装脚本，开始执行自动安装 示例：<code>./install.sh</code> <pre>欢迎使用 supernote private cloud 部署脚本! Supernote Private Cloud v1.2 ===== 网络环境检测 ===== [2025-09-02 01:29:31] [INFO] Checking network connectivity... [2025-09-02 01:29:31] [INFO] Executing: Testing connection to https://www.baidu.com Testing connection to https://www.baidu.com...OK! [2025-09-02 01:29:31] [INFO] 网络测试通过 (可到达: https://www.baidu.com) ===== 系统环境预检 ===== [2025-09-02 01:29:31] [INFO] Checking system requirements... [2025-09-02 01:29:31] [INFO] Start detecting the operating system... [2025-09-02 01:29:31] [INFO] 检测到支持的操作系统: ubuntu 版本: 24.04 [2025-09-02 01:29:31] [INFO] 磁盘空间检查通过, 可用: 56GB [2025-09-02 01:29:31] [INFO] 通过 CPU Cores 检查, 可用: 2cores [2025-09-02 01:29:31] [INFO] 内存检查通过, 可用: 3916MB [2025-09-02 01:29:31] [INFO] System Environment Check Successfully ===== 安装依赖 ===== [2025-09-02 01:29:31] [INFO] 检查系统依赖性... [2025-09-02 01:29:31] [INFO] 更新软件包索引... [2025-09-02 01:29:31] [INFO] Executing: 更新软件包索引 更新软件包索引...OK! [2025-09-02 01:30:03] [INFO] 安装 software-properties-common...</pre>
--------	---

4.5 部署完成

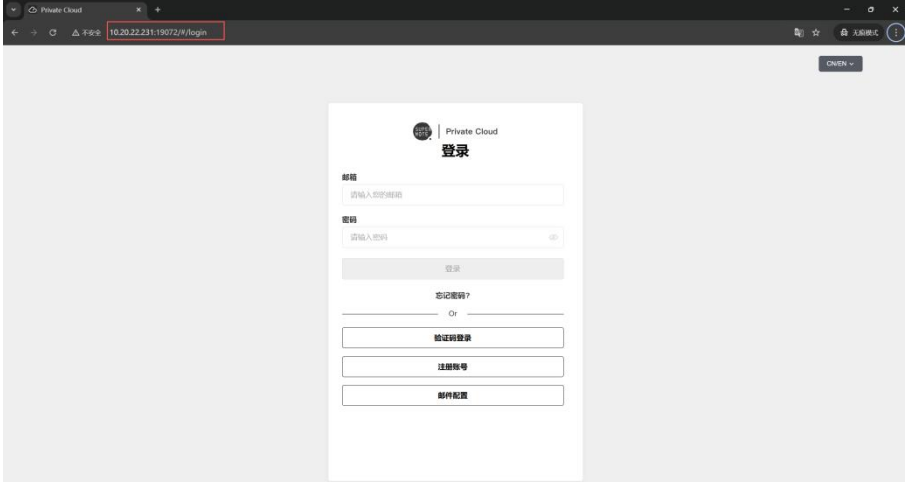
➤ 部署完成之后请勿删除或修改注意事项里面所标注的目录 [5.2 注意事项](#)

步骤	示例
安装完成	等待 install.sh 脚本执行完成，出现如下页面则表示安装完成，如出现安装失败请查看 5.3 常见问题 <pre>===== 成功安装 Supernote 私有云 ===== Supernote Cloud Web 访问地址: http://10.20.22.231:19072 安装目录: /data/supernote 数据目录: /data/supernote/sndata/ 使用以下命令管理服务: 帮助信息: cd /data/supernote && ./install.sh -h 启动服务: cd /data/supernote && docker-compose up -d 停止服务: cd /data/supernote && docker-compose down 查看日志: cd /data/supernote && docker-compose logs 更新系统: cd /data/supernote && ./install.sh --update root@private-cloud:/data/supernote#</pre>

目录及帮助说明	注意：以下所有操作都需要在安装目录下进行	
	Supernote Private Cloud Web 访问地址	请通过浏览器打开此地址进行注册
	安装目录	私有云程序安装的目录
	文件数据目录	存放同步文件
	日志目录	supernote 私有云程序日志文件
	停止缓存服务	docker-compose down redis
	停止数据库服务	docker-compose down mariadb
	停止笔记转换服务	docker-compose down notelib
	停止私有云服务	docker-compose down supernote-service
	停止所有服务	docker-compose down
	启动所有服务	docker-compose up -d
	升级服务	./install.sh --update
	查看帮助	./install.sh -h

5. 附录

5.1 开启私有云

步骤	示例
打开私有云网站页面	打开电脑浏览器，输入私有云 IP 及端口，端口默认为 19072 示例：http://10.20.22.231:19072 
邮件配置	配置邮件信息，主要用于账号注册及密码找回 SMTP 服务器、端口号等信息可查看邮箱服务运营商的官方文档 以 QQ 邮箱为例： 

注册私有云账号	1. 点击注册账号 
设备开启私有云功能	设置-安全和隐私-开启私有云 

5.2 注意事项

- 请勿删除、移动、重命名以下目录，否则会导致同步失败或者数据丢失

用途	目录名称
supernote 私有云数据存储目录	/ {install_director} /supernote_data
	/ {install_director} /supernote_data/digest
	/ {install_director} /supernote_data/账号
	/ {install_director} /supernote_data/账号/Supernote
	/ {install_director} /supernote_data/账号/Supernote/Document
	/ {install_director} /supernote_data/账号/Supernote/EXPORT
	/ {install_director} /supernote_data/账号/Supernote/INBOX
	/ {install_director} /supernote_data/账号/Supernote/MyStyle
	/ {install_director} /supernote_data/账号/Supernote/Note
	/ {install_director} /supernote_data/账号/Supernote/SCREENSHOT
	/ {install_director} /sndata/

5.3 常见问题

➤ 常见的安装报错及使用帮助信息可在此处查找相关解决办法

问题	原因
-bash: ./install.sh: Permission denied	脚本没有执行权限，请给脚本授予执行权限，解决方法参考： 3.7 部署私有云程序
[ERROR] 磁盘空间不足 (当前：8GB，必须：50GB)	当前安装目录所在的磁盘分区小于 50GB，请修改安装目录所在磁盘或增加磁盘空间
错误： 不支持的操作系统类型	使用的操作系统暂不支持私有云部署，请参考 2.2 支持的操作系统
网络异常	请检查您本地的网络是否正常，NAS 或服务器需要能够正常连接到互联网，请参考 1.前置信息
安装完成之后无法访问 web 界面或无法进行文件同步	请检查您的防火墙是否放行 18072 和 19072 端口
-bash: wget: command not found	Ubuntu&Debian 用户执行：apt-get update && apt-get install wget Centos 用户执行：yum -y install wget
卸载私有云	1. 卸载之前请妥善备份您的数据，备份数据请参考您的安装方式 ➤ NAS： 3.8 部署完成 ➤ 服务器： 4.5 部署完成 2. 备份 supernote_data 文件数据目录 3. 备份 sndata 目录 4. 卸载私有云 ➤ 命令：docker-compose down
升级服务	NAS 升级请参考： 3.8 部署完成 服务器升级请参考： 4.5 部署完成

5.4 技术支持

➤ 邮箱：service@supernote.com && feedback@supernote.com